

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»
Факультет соціології і права
Кафедра соціології

Влада, міжнародні конфлікти та кризові комунікації СЕРТИФІКАТНА ПРОГРАМА

**для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за освітньою програмою «Врегулювання конфліктів та
медіація»
спеціальності 054 Соціологія**

*Ухвалено Методичною радою
КПІ ім. Ігоря Сікорського
від 05.02.2026 р., протокол № 4*

*Введено в дію наказом
від 11.02.2026 р., № НОД/97/26*

Керівник сертифікатної програми:

Єнін Максим Наїмович, к.соц.н., доц., в.о. зав. кафедри соціології

Розробники сертифікатної програми:

Панченко Любов Феліксівна, д.пед.н., проф., професор кафедри соціології

Багінський Андрій Владиславович, к.політ.н., доц., доцент кафедри соціології

Коломієць Тетяна Володимирівна, к.філос. н., доц., доцент кафедри соціології

Пиголєнко Ігор Вікторович, к.філос. н., доц., доцент кафедри соціології

Якубін Олексій Леонідович, к.політ.н., старший викладач кафедри соціології

Василець Ольга Іванівна, старший викладач кафедри соціології

Казьмірова Оксана Миколаївна, старший викладач кафедри соціології

ОПИС СЕРТИФІКАТНОЇ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація

Назва сертифікатної програми	Влада, міжнародні конфлікти та кризові комунікації
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврського) рівень вищої освіти
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	054 Соціологія
Освітня програма	Врегулювання конфліктів та медіація
Факультет / Інститут	Факультет соціології і права
Кафедра	Соціології
Обсяг сертифікатної програми	24 кредити ЄКТС
Мова викладання	Українська
Документ про опанування сертифікатної програми	Сертифікат встановленого зразка КПІ ім. Ігоря Сікорського
Термін дії сертифікатної програми	Безстроково
Інтернет- адреса постійного розміщення сертифікатної програми	

2. Мета сертифікатної програми

Мета програми полягає у поглибленому вивченні сучасних підходів до міжнародних конфліктів у контексті використання новітніх тенденцій у соціальних і кризових комунікаціях задля підготовки фахівців, здатних всебічно орієнтуватися у новітніх тенденціях аналізу владних, міжнародних конфліктів, способів антикризової комунікації.

3. Особливості участі слухачів Сертифікатної програми

Сертифікатна програма розрахована на студентів денної форми навчання, а також зовнішніх слухачів.

Запис на програму відбувається в період реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін на наступний навчальний рік/семестр. Зовнішні слухачі можуть записатися на програму протягом навчального року.

Передумовами опанування сертифікатної програми є наявність базових знань з соціально-гуманітарних дисциплін, здобутих як у формальній, так і неформальній освіті.

4. Компетентності та очікувані результати навчання

Сертифікатну програму запроваджено як профілізаційну складову освітньо-професійної програми «Врегулювання конфліктів та медіація», для задоволення освітніх потреб здобувачів – формування ними індивідуальної траєкторії здобуття вищої освіти.

Сертифікатна програма передбачає підвищення рівня сформованості спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю С5 Соціологія та іншими спеціальностями, посилення професійної підготовки за освітньо-професійною програмою.

Сертифікатна програма спрямована на засвоєння слухачами особливостей сучасних підходів до розуміння механізмів соціальної влади і міжнародних конфліктів контексті новітніх тенденцій антикризових комунікацій. Вона наповнена унікальним контентом та авторськими курсами, які характеризуються практичністю та актуальністю інформації, що дозволяє отримати додаткові знання

та навички, розширити коло кар'єрних можливостей в сфері соціологічних досліджень конфліктів, конфліктології, політичної аналітики, конфліктного менеджменту, миробудівництва.

Компетентності	<p>K1. Здатність здійснювати аналіз соціальних причин та наслідків конфлікту.</p> <p>K2. Здатність аналізувати соціальні зміни, що відбуваються в Україні та світі в цілому.</p> <p>K3. Здатність збирати, аналізувати та узагальнювати соціальну інформацію з використанням соціологічних методів.</p> <p>K4. Здатність висувати рекомендації щодо подолання наслідків соціально-політичних конфліктів.</p> <p>K5. Здатність організовувати та підтримувати безпечний та комфортний простір для конструктивних переговорів.</p> <p>K6. Здатність здійснювати процедуру медіації, налагоджувати та підтримувати комунікацію між різними сторонами конфлікту.</p>
Очікувані результати навчання	<p>РН1. Володіти навичками збору соціальної інформації з використанням кількісних та якісних методів.</p> <p>РН2. Розуміти соціологічні теорії конфліктів та миру, причин та особливостей перебігу міжнародних конфліктів у світі, методів та процедур їх врегулювання та попередження.</p> <p>РН3. Визначати найбільш ефективні стилі управління в різних типах організацій, оцінювати мотиваційний фон персоналу організації, рівень конфліктності в колективі, використовувати технології PR в управлінні організацією..</p> <p>РН4. Відслідковувати актуальну ситуацію в процедурі медіації, прогнозувати її розвиток, скеровувати перемовини відповідно до етапів медіації.</p> <p>РН5. Обґрунтовувати власну позицію, робити та аргументувати самостійні висновки за результатами досліджень і аналізу професійної літератури.</p> <p>РН6. Презентувати результати власних досліджень для фахівців і нефахівців.</p>

5. Перелік освітніх компонентів

Освітні компоненти сертифікатної програми	Кількість кредитів ЄКТС	Форма підсумкового контролю	Семестр вивчення
Паблік рілейшнз та кризові комунікації	4	залік	5
Глибинні інтерв'ю та фокус-групи у соціологічних дослідженнях конфліктів	4	залік	5
Ненасильницьке спілкування: міждисциплінарний підхід і реальна конфліктність	4	залік	5
Аналіз соціальних мереж	4	залік	6
Соціологія комунікації за умови конфлікту	4	залік	6
Світова політика та теорія міжнародних відносин	4	залік	6
Загальний обсяг кредитів ЄКТС	24		

6. Викладання та оцінювання

Викладання та навчання	Лекції та семінарські заняття
Оцінювання	<p>Види контролю результатів навчання: поточний, календарний, семестровий.</p> <p>Контроль проводиться згідно з Положенням про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського</p> <p>Оцінювання результатів навчання здійснюється за рейтинговими системами, визначеними у силабусах навчальних дисциплін.</p> <p>Рейтингові системи оцінювання складені згідно з вимогами Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського</p>

7. Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	Викладачі, що забезпечують викладання освітніх компонентів сертифікатної програми, є відомими фахівцями в сфері соціології, політичної науки, педагогічних наук. Викладачі програми використовують сучасні наукові розробки з врегулювання соціально-політичних конфліктів, співпрацюють з провідними експертно-аналітичними центрами з даної проблематики, взаємодіють з професійними спільнотами та проводять відповідні дослідження, проходять регулярні стажування, зокрема закордонні.
Матеріально-технічне забезпечення	Кафедра соціології має навчальні мультимедійні лабораторії, оснащені 32-ма сучасними комп'ютерами з використанням сучасного спеціалізованого програмного забезпечення: середовище R, оболонка R Studio, статистичний PSPP, Tableau Public
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Дисципліни забезпечуються навчальними посібниками, монографіями новітніми науковими публікаціями викладачів, що забезпечують викладання дисциплін. Окремі освітні компоненти представлені відео лекціями та відображені в Google Classroom і Moodle.

ОПИСИ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТІВ

Паблік рілейшнз та кризові комунікації

Курс, семестр	3 курс, 5 семестр
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 18 годин лекцій, 36 годин семінарів, 66 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	Доцент, к.філос.н. Пиголенко Ігор Вікторович
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Базові знання з загальної соціології
Що буде вивчатися	<ul style="list-style-type: none"> • особливості організації діяльності PR-служб в органах влади, політичних і громадських організаціях, військових і силових структурах, комерційних організаціях, а також здійснення незалежної PR-консалтингової діяльності; • підготовки презентації та проведення комунікаційних заходів; • оцінки ефективності PR-кампаній; • надання науково обґрунтованих способів здійснення антикризових комунікацій.
Чому це цікаво/треба вивчати	<ul style="list-style-type: none"> • Проходження курсу дасть можливість зрозуміти, яким чином організована робота PR-служб як структурних одиниць організацій, структуру та особливості роботи PR-консалтингу та здійснення антикризових комунікацій.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> • знання щодо становлення та особливостей паблік рілейшнз як професійної діяльності; • знання та практичні навички, якими повинен володіти фахівець з паблік рілейшнз; • соціально-психологічні основи управління громадською думкою та здійснення антикризових комунікацій; • особливостям здійснення зовнішньої та внутрішньої комунікації.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> • володіти особливістю організаційної і функціональної структури служби зв'язків з громадськістю в органах влади, політичних і громадських організаціях, державних установах, комерційних організаціях, військових і силових структурах, а також PR-консалтингової структури; • володіти технікою конструювання новин і форм подачі інформаційних матеріалів; • навички організації і проведення комунікативних заходів (прес-конференція, брифінг, конференція, презентація, круглий стіл); • навички складання інформаційних матеріалів: прес-реліз, матеріал для публікації в пресі, медіа карта, медіа-пакет, вітання.
Заняття	Лекції та семінарські
Інформаційне забезпечення	Навчальна та робоча програми дисципліни (силабуси), РСО, навчальні посібники, монографії.
Індивідуальні семестрові завдання	
Поточний контроль	Модульна контрольна робота, відповіді на семінарських заняттях

Семестровий контроль	Залік
----------------------	-------

Глибинні інтерв'ю та фокус-групи у соціологічних дослідженнях конфліктів

Курс, семестр	3 курс
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 18 годин лекцій, 36 годин семінарів, 66 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	Доц. Єнін М.Н.
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Наявність базових знань про методи та методологію соціологічних досліджень
Що буде вивчатися	Сутність, пізнавальні можливості глибинних інтерв'ю та фокус-груп, особливості організації підготовчого та польового етапів їх проведення
Чому це цікаво/треба вивчати	Якісні методи дослідження активно використовуються в соціологічних, маркетингових, політологічних, психологічних та педагогічних дослідженнях. Якісну стратегію зазвичай застосовують у тих випадках, коли важливо виявити різноманіття явища або докладно його охарактеризувати. Ці методи відповідають мікросоціологічному напрямку в соціології, так як служать для вивчення соціальних проблем з точки зору індивідуального, приватного. Об'єктом дослідження є окремі індивіди або вузьке співтовариство індивідів з їх специфічними соціальними характеристиками
Чому можна навчитися (результати навчання)	На навчальних заняттях студенти набувають та відпрацьовують практичні навички роботи над власними дослідницькими проектами у невеликих міні командах (по 2-3 особи) на всіх етапах якісного соціологічного дослідження: написання програми, проведення глибинного інтерв'ю та фокус-груп, аналіз та підготовка звіту. Викладач та студенти оцінюватимуть як власні дослідницькі проекти, так і ті, що будуть готуватись іншими командами, будучи залученими у процес спостереження та експертизи відповідно до отриманих на лекційних заняттях теоретичних знань
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Використання глибинного інтерв'ю та фокус-групи в дослідницькій практиці дозволить мати детальніші уявлення про відношення індивідів та соціальних груп до предмету дослідження, поглядах, досвіду, звичках, мотивації (наприклад, здійснення покупок, вибору політичної партії тощо), виявити відмінності в розумінні тих чи інших проблем, подій, випадків, соціальних явищ. Це допоможе краще спланувати бізнес-проект або рекламну стратегію, зробити привабливішою політичну кампанію, підготувати науковий проект тощо.
Заняття	Лекції та семінарські
Інформаційне забезпечення	Навчальна та робоча програми дисципліни (силабуси), РСО, навчальні посібники, монографії.
Індивідуальні семестрові завдання	Розробка інструментарію глибинного інтерв'ю та фокус-групи. Проведення глибинного інтерв'ю та фокус-групи. Аналіз матеріалів глибинного інтерв'ю та фокус-групи. Написання звіту за результатами досліджень.
Поточний контроль	Модульна контрольна робота, відповіді на семінарських заняттях
Семестровий контроль	Залік

Світова політика і міжнародні відносини

Курс, семестр	3 курс, весняний семестр
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 14 годин лекцій, 28 годин семінарів, 78 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	К.політ.н., ст.. викладач Якубін Олексій Леонідович
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Базові знання з соціально-гуманітарних дисциплін
Що буде вивчатися	<p>Перелік тем:</p> <p>Тема 1. Вивчення міжнародних відносин та світової політики: сутність і значення</p> <p>Тема 2. Раціональність та ірраціональність у міжнародній політиці</p> <p>Тема 3. Реалізм та неореалізм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 4. Лібералізм та неолібералізм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 5. Інституціоналізм та неоінституціоналізм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 6. Функціоналізм та неофункціоналізм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 7. Конструктивізм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 8. "Англійська школа" у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 9. Міжнародне суспільство та світова політика</p> <p>Тема 10. Марксизм і неомарксизм у міжнародних відносинах</p> <p>Тема 11. Силевий вимір міжнародної політики</p> <p>Тема 12. Системний вимір міжнародної політики</p> <p>Тема 13. Новітні підходи до світової політики</p> <p>Тема 14. Формування світового порядку: майбутні сценарії</p>
Чому це цікаво/треба вивчати	<p>Знання про міжнародні відносини, світову політику (СП і МВ) – це не просто ще одне знання, а надважливий компонент діяльності у сучасному світі. Складно уявити сучасну людину, яка б не відчувала на собі їх вплив. В центрі уваги міжнародних відносин – мир, війни та ключові причини та фактори їх виникнення. І технології досягнення більш безпечного світу. Результатами навчання має стати розуміння того як влаштовані зв'язки між державами, транснаціональними корпораціями та міжнародними організаціями - такими як ООН, НАТО чи ЄС та вміння досліджувати ці міжнародні зв'язки та інститути. Розуміння міжнародних відносин і ключових сил, які їх замовляють - це має прямий зв'язок з покращенням усвідомленої участі у всіх цих процесах. З огляду на процеси інтернаціоналізації та нашої більшої інтеграції до міжнародних структур, таких як ЄС чи НАТО.</p>
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> ● застосовувати знання СП і МВ у вивченні сучасних конфліктів та процесах миро будівництва; ● розуміти ключові принципи функціонування міжнародної системи; ● аналізувати сучасну міжнародну ситуацію.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Дані компетентності можуть бути корисними у роботі в дослідницькому секторі, в університетах, аналітичних центрах, міжнародних організаціях, технологічних компаніях тощо.
Заняття	Лекції, семінарські

Інформаційне забезпечення	Навчальна та робоча програми дисципліни, PCO
Індивідуальні семестрові завдання	Немає
Поточний контроль	Відповіді на семінарських заняттях
Семестровий контроль	залік

Ненасильницьке спілкування: міждисциплінарний підхід і реальна конфліктність

Курс, семестр	3 курс
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 18 годин лекцій, 36 годин семінарів, 66 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	Лектор: старший викладач Василець Ольга Іванівна, семінарські заняття: старший викладач, Казьмірова Оксана Миколаївна
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Наявність базових знань з загальної соціології, соціальної психології, соціології конфлікту та соціальних комунікацій.
Що буде вивчатися	Навчальна дисципліна зосереджена на вивченні ненасильницького спілкування (ННС) як ефективного інструменту для аналізу конфліктів, їхньої профілактики та мирного врегулювання. Студенти опановують ключові принципи емпатійної комунікації, зокрема роботу з емоціями, потребами учасників та практичне застосування ННС у переговорах і медіації. Курс формує навички конструктивної взаємодії для складних соціальних і професійних контекстів, сприяючи підвищенню емпатії та якості стосунків
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна є цікавою та актуальною, оскільки навчає ефективно спілкуватися в умовах напруги, конфлікту та невизначеності, що є невід'ємною частиною сучасного соціального життя. Вивчення ненасильницького спілкування допомагає краще розуміти себе та інших, усвідомлювати потреби, керувати емоціями й знаходити конструктивні рішення у складних життєвих і професійних ситуаціях. Отримані навички є практично значущими для роботи соціолога, медіатора, управлінця та фахівця з кризових комунікацій.
Чому можна навчитися (результати навчання)	На навчальних заняттях здобувачі будуть навчатись розпізнавати власні та чужі почуття й потреби, аналізувати їхній вплив на поведінку та соціальні конфлікти; застосовувати інструменти ненасильницького спілкування для побудови конструктивного діалогу, переговорів і медіації; ефективно комунікувати в конфліктних і кризових ситуаціях, створювати безпечний простір для взаєморозуміння та співпраці; аргументовано висловлювати власну позицію та сприяти пошуку взаємоприйнятних рішень.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Навички ННС використовуються для аналізу та врегулювання міжособистісних, групових і соціальних конфліктів як у професійному середовищі (команди, організації), так і в повсякденному житті (сім'я, громада). Здобувачі вчать розпізнавати приховані потреби сторін, що дозволяє переходити від звинувачень до конструктивних рішень. Це сприяє деескалації напруги та профілактиці ескалації. Дисципліна готує до організації переговорів і процедур медіації, де емпатійне слухання та чітке формулювання прохань створюють основу для компромісу.

	Учасники опановують техніки фасилітації, що забезпечують рівноправний діалог. Такі вміння незамінні для створення безпечного комунікативного простору в кризових ситуаціях, наприклад, під час командних криз чи громадських спорів.
Заняття	Лекції та семінарські
Інформаційне забезпечення	Навчальна та робоча програми дисципліни (силабуси), РСО, навчальні посібники, монографії.
Індивідуальні семестрові завдання	Аналіз конфліктної ситуації за моделлю ННС, переформулювання оцінних і звинувачувальних висловлювань, карта потреб у конфлікті
Поточний контроль	Модульна контрольна робота, відповіді на семінарських заняттях
Семестровий контроль	Залік

Аналіз соціальних мереж

Курс, семестр	3 курс, весняний семестр
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 14 годин лекцій, 28 годин семінарів, 78 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	Д. пед. наук, професор Панченко Любов Феліксівна
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Базові знання та уміння з статистичних методів аналізу даних, загальної соціології, методології та методів соціологічних досліджень
Що буде вивчатися	<ul style="list-style-type: none"> • напрямки аналізу соціальних мереж в соціальних та поведінкових науках, публічному управлінні, економіці тощо • проектування мережевого дослідження • нотація соціальних мереж • вимірювання мереж (розрахунки параметрів окремих вузлів, мережі в цілому) • структурний аналіз (виявлення клік, компонентів, мостів тощо) • комп'ютерні технології аналізу та візуалізації соціальних мереж (NodeXL)
Чому це цікаво/треба вивчати	Попит на мережеві дослідження постійно зростає. Дослідження охоплюють мікро-, мезо- та макрорівні аналізу: персональні системи соціального та медичного забезпечення; групи дітей, учнів, студентів; поведінку сусідів, участь громади; колективи підприємств, добровільні об'єднання, громадські рухи, військові взводи, терористичні осередки, основні напрямки міжнародних відносин: торгівля, допомога, війна та мир.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> • всебічно розуміти мережеві феномени (мережі університетів, фірм, організацій, історичних подій, економічних транзакцій, онлайн спільнот, тощо). • використовувати комп'ютерні середовища для аналізу мережевих даних
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	застосовувати набуті компетентності для аналізу мережевих даних в майбутній професійній, науковій та викладацькій діяльності: в університетах, аналітичних та дослідницьких центрах, державному секторі, громадських організаціях
Заняття	Лекції, комп'ютерний практикум

Інформаційне забезпечення	Навчальна програми дисципліни, Силабус, комп'ютерний практикум, презентації лекцій
Індивідуальні семестрові завдання	Немає
Поточний контроль	Виконання робіт комп'ютерного практикуму
Семестровий контроль	залік

Соціологія комунікації за умови конфлікт

Курс, семестр	3 курс, весняний семестр
Обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин): 14 годин лекцій, 28 годин семінарів, 78 годин самостійна робота
Мова викладання	Українська
Кафедра	Соціології
Викладачі, які забезпечують викладання дисципліни	Доц. Коломієць Т.В.
Вимоги до початку вивчення (міждисциплінарні зв'язки)	Наявність базових знань про соціально-комунікативні процеси
Що буде вивчатися	У межах дисципліни розглядаються теоретичні та прикладні аспекти соціальної комунікації в умовах конфлікту. Особлива увага приділяється історичному розвитку уявлень про комунікацію в соціологічній думці, аналізу комунікативного процесу та основних моделей комунікації, специфіці міжособистісної, вербальної й невербальної комунікації в конфліктних ситуаціях. Окремий блок курсу присвячений ролі емоційного інтелекту у подоланні комунікативних бар'єрів і зниженні конфліктності взаємодії.
Чому це цікаво/треба вивчати	У сучасному суспільстві, особливо в умовах соціальних трансформацій, війни та зростання напруженості, конфлікти стають невід'ємною частиною соціальної взаємодії. Ефективна соціальна комунікація відіграє ключову роль в конструктивному врегулюванні конфліктів. Розуміння механізмів комунікативної взаємодії, символічних значень, емоційних станів і невербальних сигналів дозволяє глибше аналізувати соціальні процеси та якісно вибудовувати професійну й повсякденну комунікацію.
Чому можна навчитися (результати навчання)	У результаті вивчення дисципліни студенти: здобудуть теоретичні знання про соціальну комунікацію та її трансформацію в умовах конфлікту; навчатися аналізувати комунікативні процеси, моделі та рівні комунікації; опанують навички розпізнавання вербальних і невербальних проявів конфлікту; сформують уміння застосовувати елементи емоційного інтелекту для зниження напруги та підвищення ефективності комунікації; зможуть критично оцінювати комунікативні стратегії учасників конфліктної взаємодії.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Набуті знання та навички можуть бути використані у професійній діяльності соціологів, аналітиків, медіаторів, юристів, фахівців з соціальної роботи, HR та управління персоналом. Вони дозволяють ефективніше будувати міжособистісну та групову взаємодію, аналізувати конфліктні ситуації, розробляти комунікативні стратегії для їх попередження або врегулювання, а також застосовувати ці

	підходи у дослідницькій, професійній та п діяльності.
Заняття	Лекції та семінарські
Інформаційне забезпечення	Навчальна та робоча програми дисципліни (силабуси), РСО, навчальні посібники, монографії.
Індивідуальні семестрові завдання	Не передбачено
Поточний контроль	Модульна контрольна робота, відповіді на семінарських заняттях
Семестровий контроль	Залік