

Проект

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

*Вченою радою КПІ ім. Ігоря Сікорського
(протокол №____ від _____ 20____ р.)*

Голова Вченої ради

_____ Михайло ІЛЬЧЕНКО

ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ ТА МЕДІАЦІЯ

CONFLICT REGULATION AND MEDIATION

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

другого (магістерського) рівня вищої освіти

за спеціальністю 054 Соціологія

галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Кваліфікація магістр з соціології

*Введено в дію з 2023/2024 н.р
наказом ректора.*

від _____ 20____ №_____

КПІ ім. Ігоря Сікорського

ПРЕАМБУЛА

РОЗРОБЛЕНО проєктною групою:

Керівник проєктної групи:

Андрій БАГІНСЬКИЙ, к.політ.н., доцент, доцент кафедри соціології _____

Члени проєктної групи:

Маріанна ТКАЛИЧ, д-р психол. н., директорка дослідницької лабораторії
Рейтинг Лаб, стейкхолдер від роботодавців _____

Станіслав АВГУСТ, здобувач вищої освіти, другий (магістерський) рівень
вищої освіти, бакалавр соціології _____

Ігор ПИГОЛЕНКО, к.філос.н., доцент кафедри соціології _____

Геннадій КОРЖОВ, к.соц.н., доцент, доцент кафедри соціології _____

Тетяна КОЛОМІЄЦЬ, к.філос.н., доцент кафедри соціології _____

Олексій ЯКУБІН, к.політ.н., ст.викладач кафедри соціології _____

За підготовку здобувачів вищої освіти за освітньою програмою відповідає кафедра соціології

ПОГОДЖЕНО:

Зміни та доповнення до освітньої програми погоджені Науково-методичною комісією університету зі спеціальності 054 Соціологія

(протокол №_3_ від «_23_» __11__ 20__22__ р.)

Голова НМКУ 054

_____ Павло ФЕДОРЧЕНКО-КУТУСВ

Голова Методичної ради

_____ Анатолій МЕЛЬНИЧЕНКО

(протокол № _____ від « _____ » 2022 р.)

ВРАХОВАНО:

Побажання та пропозиції: фахівців у галузі Соціології, кафедри соціології, здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП, випускників ОПП, рекомендації НАЗЯВО, НМКУ

Фахову експертизу проводили:

Світлана ВІНОСЛАВСЬКА – генеральний директор «Kantar Україна»

Ольга КУЦЕНКО – д.соц.н., проф., завідувач кафедри соціальних структур та соціальних відносин Київського національного університету імені Тараса Шевченка

Анна ЩЕНКО – директор, Науково-дослідницький центр прикладної соціології «Соціоплюс»

ОП обговорено після надходження всіх побажань і пропозицій від стейкхолдерів та схвалено на розширеному засіданні кафедри соціології

(протокол № 3 від 23.11.2022)

ЗМІСТ

1. Профіль освітньої програми	5
2. Перелік компонентів освітньої програми	11
3. Структурно-логічна схема освітньої програми	12
5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми	13
6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми	14

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 054 Соціологія

1 – Загальна інформація	
Повна назва ЗВО та інституту/факультету	Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», факультет соціології і права
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь – магістр Кваліфікація – магістр з соціології
Рівень ВО	НРК України - 7 рівень, QF-EHEA – другий цикл EQF-LLL – 7 рівень
Офіційна назва освітньої програми	Врегулювання конфліктів та медіація
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів, термін навчання 1 рік 4 місяці
Наявність акредитації	Ліцензія про надання освітніх послуг Серія АЕ № 527265 Наказ Міністерства освіти і науки України від 31.07.2014 № 2657л 2014-2024 рр. Акредитується вперше
Передумови	Наявність ступеня бакалавра
Мова(и) викладання	Українська, англійська
Термін дії освітньої програми	До наступної акредитації
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	https://osvita.kpi.ua/054_OPPM_VKM http://www.sociology.kpi.ua/educational-programs

Мета освітньої програми

Підготовка висококваліфікованих фахівців (магістрів) з соціології, які демонструють наявність високорозвинутої соціологічної уяви й володіють сучасними теоріями, методологією та методами соціологічних досліджень, а також компетентностями у сфері аналізу, моделювання, прогнозування, раннього попередження та врегулювання соціальних конфліктів і медіації. Набуті концептуальні знання та практичні навички надають здобувачам змогу ефективно розв'язувати комплексні задачі та практичні проблеми у сфері соціології на локальному, регіональному, національному та глобальному рівнях і брати фахову участь у науково-прикладних дослідженнях, аналітичній, консалтинговій та просвітницькій діяльності. Важливою ціллю освітньої програми є також культивування у магістрантів дослідницьких навичок, творчого та критичного мислення, гуманістичних цінностей, відданості громадянським обов'язкам, автономності та відповідальності.

Мета освітньої програми повною мірою відповідає стратегії розвитку КПІ ім. Ігоря Сікорського на 2020-2025 роки:

«візія – сприяти формуванню суспільства майбутнього на засадах концепції сталого розвитку. Створювати всі умови для підготовки висококваліфікованих (досконалих – perfect) фахівців, здатних створювати сучасні наукові знання та інноваційні технології на благо людства та забезпечувати гідне місце України в світовому співтоваристві;

місія – робити (to contribute) вагомий внесок у забезпечення сталого розвитку суспільства шляхом інтернаціоналізації та інтеграції освіти, новітніх наукових досліджень та інноваційних розробок. Створювати умови для всебічного професійного, інтелектуального, соціального та творчого розвитку особистості на найвищих рівнях досконалості в освітньо-науковому середовищі» (<https://cutt.ly/2wgPCXsQ>).

3 – Характеристика освітньої програми

Предметна область

Об'єкти вивчення: соціальні відносини та взаємодія; особистість, соціальні групи, спільноти та суспільства; соціальні явища та процеси; громадська думка; культура; соціальні інститути; соціальні структури та нерівності; соціальні зміни та впливи; соціальні проблеми та конфлікти в соціумі на локальному, регіональному, національному та глобальному рівнях.

Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми соціології дослідницького та/або інноваційного характеру.

Теоретичний зміст предметної області: соціальні відносини та взаємодія; особистість, соціальні групи та спільноти; соціальні явища та процеси; соціальні практики; соціальні інститути; культура; соціальні структури та нерівності; соціальні зміни та впливи; соціальні проблеми та конфлікти в соціумі, як на національному, так і глобальному рівнях.

Методи, методики та технології: сучасні методи збору, обробки й аналізу соціологічної інформації, методики діагностики, експертизи та прогнозування, інформаційно-комунікативні технології.

Інструменти й обладнання: інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються у професійній діяльності.

Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня.
Основний фокус освітньої програми	<p>Освітньо-професійна програма базується на засадах соціологічного знання з акцентом на традиції історичної макросоціології, яка своєю чергою концентрується на конфліктній динаміці історичних соціальних систем, та передових, інноваційних практиках у ранньому попередженні та врегулювання соціальних конфліктів різного рівня з урахуванням наявних реалій та перспектив розвитку соціальної, економічної, політичної та культурної сфер життя України.</p> <p>Програма сфокусована на важливості опанування студентами специфіки сучасних досліджень щодо врегулювання та вирішенні соціальних конфліктів різного рівня, загальними та спеціальними компетентностями, професійними методами соціології та соціальних наук, а також механізмами діяльності з переговорів та медіації у процесах конфліктівирішення.</p> <p><i>Ключові слова:</i> соціальні відносини, особистість, соціальні групи, спільноти, суспільство, соціальні явища, соціальні процеси, соціальна-політична сфера, громадська думка, культура, соціальні інститути, соціальні структури, соціальні нерівності, соціальні зміни, модерн(и), модернізація /модернізації, демодернізація, соціальні проблеми, соціальні конфлікти, медіація.</p>
Особливості програми	<p>Особливістю (унікальністю) програми є здобуття професійних знань та навичок з дослідження тенденцій соціальних змін та модернізації / демодернізації українського суспільства у контексті глобальної динаміки в поєднанні з отриманням компетентностей у сфері попередження, врегулювання та подолання наслідків конфліктів і в області медіаційної діяльності. Підготовка фахівців соціологічного профілю в руслі історико-макросоціологічної інтерпретації становлення суспільства модерну / модернів, процесів модернізації / демодернізації та пов'язаних з ними багаточисельних, багаторівневих, різноманітних за своїми проявами та наслідками конфліктів надає здобувачам широку теоретичну перспективу, науковий світогляд і глибокі знання. У поєднанні з практичними навичками медіації така багатогранна підготовка робить освітню програму унікальною серед існуючих освітньо-професійних програм другого рівня вищої освіти за спеціальністю «Соціологія».</p> <p>Освітня програма передбачає залучення до освітнього процесу провідних соціологів-експертів, фахівців із вивчення та врегулювання конфліктів з України та зарубіжних країн, програми академічної мобільності з провідними світовими закладами вищої освіти світу, зустрічі з представниками роботодавців, використання сучасних програмних засобів та сервісів Інтернет на різних етапах соціологічного дослідження.</p>

4 – Придатність випусників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Класифікатор професій ДК 003:2010 1232 Головний соціолог 2310.2 Викладач вищого навчального закладу 224 Професіонали в галузі економіки, соціології, археографії, археології, географії, кримінології та палеографії 2442 Професіонали в галузі археографії, археології, географії, кримінології, палеографії та соціології 2442.1 Наукові співробітники археологія, географія, кримінологія, палеографія, соціологія) 2442.2 Археографи, археологи, географи, кримінологи, палеографи та соціологи. 2442.2 Етнолог 2442.2 Соціолог 2442.2 Соціальний патолог 2442.2 Соціолог з ефективності покарання правопорушників 2442.2 Фахівець з питань вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) 2442.2 Фахівець з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній сфері 2412.2 Експерт з регулювання соціально-трудова відносин 2443.2 Консультант із суспільно-політичних питань (в партіях та інших громадських організаціях) 2419.3 Консультант (в апараті органів державної влади, виконкому)
Подальше навчання	Продовження освіти на третьому освітньо-науковому рівні вищої освіти.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване навчання, самонавчання та проектно-орієнтований стиль навчання. Викладання проводиться у формах: лекції, семінарські заняття, самостійна робота з можливістю консультацій з викладачем, індивідуальна робота, застосування інформаційно-комунікаційних технологій (онлайн-лекції, дистанційні курси) за окремими освітніми компонентами. Участь у розробці та впровадженні соціологічних проектів.
Оцінювання	Поточний контроль у вигляді модульного оцінювання, контрольних робіт, індивідуальних завдань тощо та семестровий контроль у вигляді усних і письмових екзаменів, заліків та захист кваліфікаційної роботи оцінюються відповідно до визначених критеріїв Рейтингової системи оцінювання.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі соціології дослідницького та/або інноваційного характеру
Загальні компетентності (ЗК)	
ЗК 1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 2	Здатність працювати автономно.
ЗК 3	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
ЗК 4	Здатність працювати в міжнародному контексті.
ЗК 5	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
ЗК 6	Здатність приймати обґрунтовані рішення.

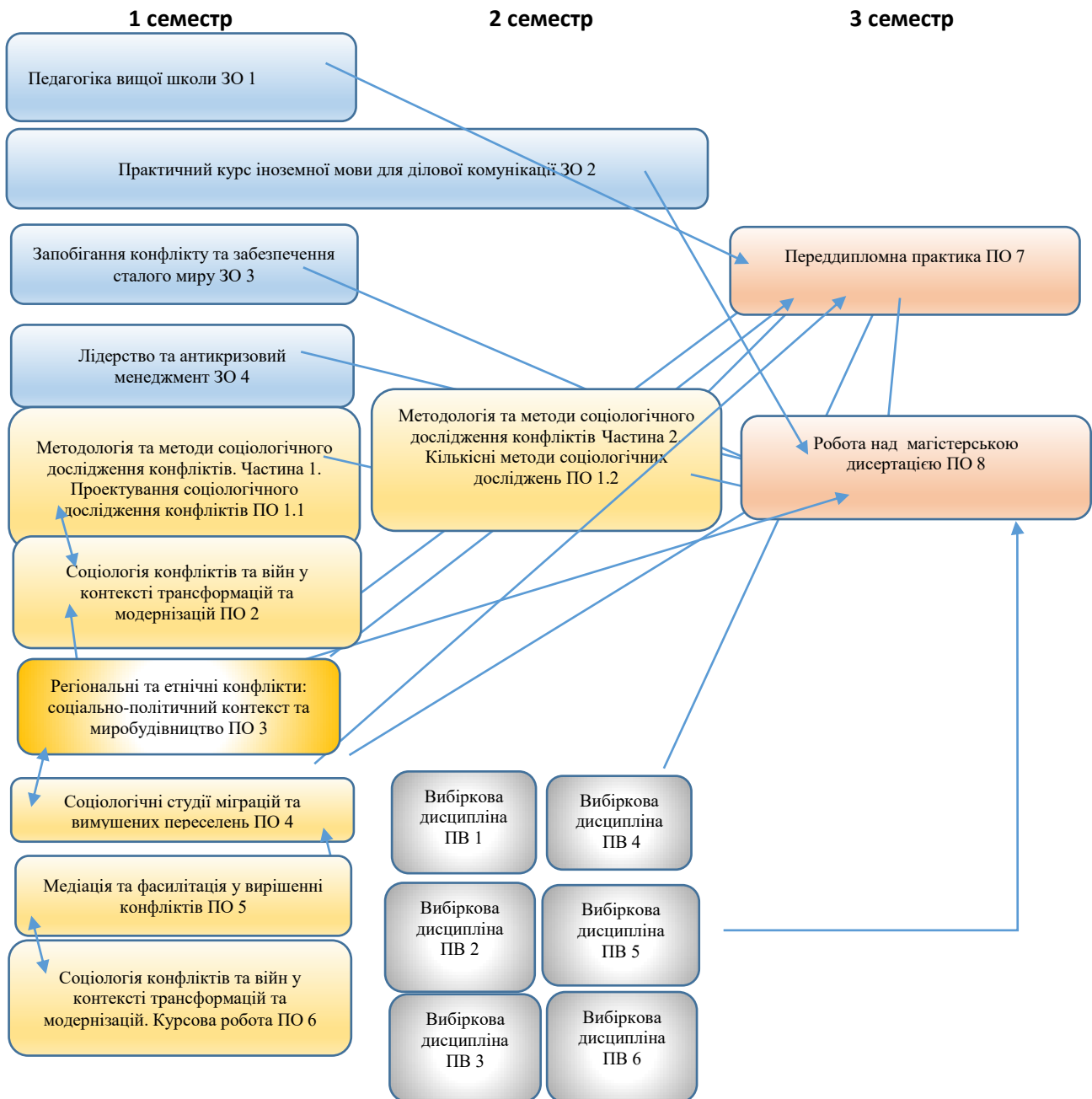
Фахові компетентності (ФК)	
ФК 1	Здатність аналізувати соціальні явища і процеси.
ФК 2	Здатність виявляти, діагностувати та інтерпретувати соціальні проблеми українського суспільства та світової спільноти.
ФК 3	Здатність проектувати і виконувати соціологічні дослідження, розробляти й обґрунтовувати їхню методологію.
ФК 4	Здатність збирати та аналізувати емпіричні дані з використанням сучасних методів соціологічних досліджень.
ФК 5	Здатність обговорювати результати соціологічних досліджень та проектів українською та іноземною мовами.
ФК 6	Здатність дотримуватися у своїй діяльності норм професійної етики соціолога та керуватися загальнолюдськими цінностями.
ФК 7	Здатність розробляти та оцінювати соціальні проекти і програми.
ФК 8	Здатність співпрацювати з європейськими та євроатлантичними інституціями.
ФК 9	Здатність здійснювати педагогічну та/або науково-педагогічну діяльність у закладах освіти.
ФК10	Здатність застосовувати інструменти з оцінки конфліктогенного ризику та раннього попередження конфліктів у різних сферах життя та на різних рівнях взаємодії соціальних суб'єктів
ФК11	Визначати рівень ескалації конфлікту та можливість інтервенції в конфлікт та обирати її спосіб.
ФК12	Усвідомлювати сутність, значення повідомлення співрозмовника, відслідковувати конфліктогени; переформулювати повідомлення з виключенням конфліктогенів, проясненням змісту і сенсу повідомлення.
ФК 13	Роз'яснити сторонам суть, принципи та правила, можливості та наслідки медіації, ролі та межі відповідальності учасників процедури.
ФК 14	Відслідковувати актуальну ситуацію в процедурі медіації, прогнозувати її розвиток, скеровувати перемовини відповідно до етапів медіації.
7 – Програмні результати навчання	
ПР01	Аналізувати соціальні явища і процеси, використовуючи емпіричні дані та сучасні концепції і теорії соціології.
ПР02	Здійснювати діагностику та інтерпретацію соціальних проблем українського суспільства та світової спільноти, причини їхнього виникнення та наслідки.
ПР03	Розробляти і реалізовувати соціальні та міждисциплінарні проекти з урахуванням соціальних, економічних, правових, екологічних та інших аспектів суспільного життя.
ПР04	Застосовувати наукові знання, соціологічні та статистичні методи, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язування складних задач соціології та суміжних галузей знань.
ПР05	Здійснювати пошук, аналізувати та оцінювати необхідну інформацію в науковій літературі, банках даних та інших джерелах.
ПР06	Вільно спілкуватись усно і письмово українською мовою та однією з іноземних мов при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій у сфері соціології та суміжних наук у тому числі в контексті співпраці з європейськими та євроатлантичними інституціями.
ПР07	Вирішувати етичні дилеми відповідно до норм професійної етики соціолога та загальнолюдських цінностей.
ПР08	Зрозуміло і недвозначно доносити знання, власні висновки та аргументацію з питань соціології та суміжних галузей знань до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

ПР09	Планувати і виконувати наукові дослідження у сфері соціології, аналізувати результати, обґрунтовувати висновки.
ПР10	Викладати соціологічні та суміжні з ними дисципліни в закладах освіти.
ПР11	Оцінювати динаміку актуальних соціальних конфліктів локального, регіонального, національного та міжнародного рівня, визначати рівень ескалації конфлікту та можливість інтервенції в конфлікт і обирати її спосіб.
ПР12	Застосовувати релевантні соціологічні теорії конфліктів, миротворчості та медіації, а також результати соціологічних досліджень для вирішення сучасних соціальних проблем та конфліктів; використовувати способи врегулювання конфліктів та процедури медіації у соціально-політичній сфері.
ПР13	Відслідковувати актуальну ситуацію в процедурі медіації, прогнозувати її розвиток, скеровувати перемовини відповідно до етапів медіації.
ПР14	Роз'яснити сторонам суть, принципи та правила, можливості та наслідки медіації, ролі та межі відповідальності учасників процедури.
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучено 6 докторів наук, 11 кандидатів наук. Здійснюється системна робота щодо підвищення рівня викладання та перепідготовки професорсько-викладацького складу. Реалізація програми передбачає залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків у сфері проведення соціологічних досліджень, оцінки та вирішення конфліктів, медіації. Можлива участь закордонних фахівців і представників стейкхолдерів.
Матеріально-технічне забезпечення	Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності відповідає ліцензійним вимогам (додаток 4 до Ліцензійних умов), затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р. у чинній редакції. (https://cutt.ly/swgPBfrL)
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення реалізації програми відповідає ліцензійним вимогам (додаток 5 до Ліцензійних умов), затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р. у чинній редакції (https://cutt.ly/awgPBzJg) Користування Науково-технічною бібліотекою ім. Г. І. Денисенка Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Можливість укладання договорів про кредитну мобільність з іншими ЗВО України, які готують магістрів соціології
Міжнародна кредитна мобільність	Забезпечується згідно з угодами про міжнародну академічну мобільність в рамках програми ЕРАЗМУС+: Університет ім. Казимира Великого (Польща) Університет м. Гронінген (Нідерланди) – Humanities Єнський університет імені Фрідріха Шиллера (Німеччина) Політехнічний інститут м. Томар (Португалія).
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Може здійснюватись українською або англійською мовою за умови володіння мовою навчання на рівні не нижче B2

2. Перелік компонентів освітньої програми

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
1.НОРМАТИВНІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ			
1.1.Цикл загальної підготовки			
ЗО1	Педагогіка вищої школи	2	залік
ЗО2	Запобігання конфліктів та забезпечення сталого миру	2	залік
ЗО3	Практичний курс іноземної мови для ділової комунікації	3	залік
ЗО4	Лідерство та антикризовий менеджмент	3	залік
1.2. Цикл професійної підготовки			
ПО1	Методологія та методи соціологічного дослідження конфліктів:		
ПО1.1	Методологія та методи соціологічного дослідження конфліктів. Частина 1. Проектування соціологічного дослідження	4	залік
ПО1.2	Методологія та методи соціологічного дослідження конфліктів. Частина 2. Кількісні методи соціологічних досліджень	4	екзамен
ПО2	Соціологія конфліктів та війн у контексті трансформацій та модернізацій	5	екзамен
ПО3	Регіональні та етнічні конфлікти: соціально-політичний контекст та миробудівництво	4	залік
ПО4	Соціологічні студії міграцій та вимушених переселень	4	екзамен
ПО5	Медіація та фасилітація у вирішенні конфліктів	4	екзамен
ПО6	Соціологія конфліктів та війн у контексті трансформацій та модернізацій. Курсова робота	1	залік
ПО7	Переддипломна практика	14	залік
ПО8	Робота над магістерською дисертацією	16	захист
2. ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ			
ПВ 1	Освітній компонент Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 2	Освітній компонент Ф-Каталогу	4	залік
ПВ 3	Освітній компонент К-Каталогу	4	залік
ПВ 4	Освітній компонент К-Каталогу	4	залік
ПВ 5	Освітній компонент К-Каталогу	4	залік
ПВ 6	Освітній компонент К-Каталогу	4	залік
Нормативні освітні компоненти		66	
Вибіркові освітні компоненти		24	
Обсяг освітніх компонентів, що забезпечують здобуття компетентностей визначених СВО:		53	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

3. Структурно-логічна схема освітньої програми



4. ФОРМА АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота має передбачати самостійне розв'язання складної задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері соціології.

У кваліфікаційній роботі не повинно бути академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації.

Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ЗО 1	ЗО 2	ЗО 3	ЗО 4	ПО 1. 1	ПО 1. 2	ПО 2	ПО 3	ПО 4	ПО 5	ПО 6	ПО 7	ПО 8
ЗК 1					+	+							
ЗК 2	+								+		+		+
ЗК 3	+			+									
ЗК 4			+										
ЗК 5					+								
ЗК 6				+									
ФК 1									+		+		
ФК 2							+	+					
ФК 3					+							+	+
ФК 4		+				+			+			+	+
ФК 5			+										
ФК 6						+							+
ФК 7				+	+								
ФК 8			+										
ФК 9	+												
ФК 10		+					+	+			+		
ФК 11							+	+					
ФК 12										+			
ФК 13										+			
ФК 14										+			

6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми

	ЗО 1	ЗО 2	ЗО 3	ЗО 4	ПО 1.1	ПО 1.2	ПО 2	П О 3	ПО 4	ПО 5	П О 6	ПО 7	П О 8
ПР01.Аналізувати соціальні явища і процеси, використовуючи емпіричні дані та сучасні концепції і теорії соціології.		+					+		+				
ПР02.Здійснювати діагностику та інтерпретацію соціальних проблем українського суспільства та світової спільноти, причини їхнього виникнення та наслідки.				+		+					+		
ПР03.Розробляти і реалізовувати соціальні та міждисциплінарні проекти з урахуванням соціальних, економічних, правових, екологічних та інших аспектів суспільного життя.		+			+								
ПР04.Застосовувати наукові знання, соціологічні та статистичні методи, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язування складних задач соціології та суміжних галузей знань.							+					+	+
ПР05.Здійснювати пошук, аналізувати та оцінювати необхідну інформацію в науковій літературі, банках даних та інших джерелах.	+		+						+				+
ПР06.Вільно спілкуватись усно і письмово українською мовою та однією з іноземних мов при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій у сфері соціології та суміжних наук у тому числі в контексті співпраці з європейськими та євроатлантичними інституціями.			+										
ПР07.Вирішувати етичні дилеми відповідно до норм професійної етики соціолога та загальнолюдських цінностей.					+	+							+
ПР08.Зрозуміло і недвозначно доносити знання, власні висновки та аргументацію з питань соціології та суміжних галузей знань до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.	+		+										
ПР09.Планувати і виконувати наукові дослідження у сфері соціології, аналізувати результати, обґрунтовувати висновки.					+							+	+
ПР10.Викладати соціологічні та суміжні з ними дисципліни в закладах освіти.	+												

	ЗО 1	ЗО 2	ЗО 3	ЗО 4	ПО 1.1	ПО 1.2	ПО 2	П О 3	ПО 4	П О 5	ПО 6	П О 7	П О 8
ПР11.Оцінювати динаміку актуальних соціальних конфліктів локального, регіонального, національного та міжнародного рівня, визначати рівень ескалації конфлікту та можливість інтервенції в конфлікт і обирати її спосіб.				+				+			+		
ПР12.Застосовувати релевантні соціологічні теорії конфліктів, миротворчості та медіації, а також результати соціологічних досліджень для вирішення сучасних соціальних проблем та конфліктів; використовувати способи врегулювання конфліктів та процедури медіації у соціально-політичній сфері.							+	+			+		
ПР13.Відслідковувати актуальну ситуацію в процедурі медіації, прогнозувати її розвиток, скеровувати перемовини відповідно до етапів медіації.										+			
ПР14. Роз'яснити сторонам суть, принципи та правила, можливості та наслідки медіації, ролі та межі відповідальності учасників процедури.										+			